



# Diego Waksman

**Gerente de Sistemas  
Hospital Alemán**

**Contacto:**

**[dwaksman@hospitalaleman.org.ar](mailto:dwaksman@hospitalaleman.org.ar)**



# ¿Quiénes somos?

---

- **Hospital de Comunidad**
- **Fundado en 1867 – más de 152 años**
- **200 camas – 100 en construcción 2020**
- **2800 Internaciones Mensuales**
- **62.000 Consultas Ambulatorias Mensuales**
  
- **Prepaga propia con 55.000 afiliados**
  
- **2300 usuarios**
- **850 médicos 590 enfermeros**

<b>Desarrollo.</b>	<b>22 personas + DBA + BI</b>
<b>Infraestructura</b>	<b>10 personas + SI</b>
<b>Help Desk</b>	<b>8 personas</b>
<b>Informática Médica</b>	<b>6 personas</b>

**Secretaria y Gerente = 48 Recursos**

**Contratos eventuales para desarrollo de software específico – App Mobile, Portal para Pacientes**

## Sistemas Propios

- Admisión. Turnos. Facturación y débitos. Prepaga. Farmacia. Quirófanos, Costos, Presupuestos, etc, etc
- HCE ambulatoria, emergencias, internación, enfermería, oncología
- Portal para pacientes, Portal médicos derivadores, App mobile, terminales autoservicio

## Sistemas Adquiridos

- ERP – PACS – LIS – APLIS – RRHH - ACTIVOS

- **Es la estrategia desarrollar todo el software??**

No ahora, hace 25 años cuando empezamos .....

Sistemas Administrativos – 1990

HCE – 2003

- **Estrategia Actual**

- Adquirir software que ya es commodity - Prepaga, facturación
- Desarrollar software que agregue valor o nos pueda diferenciar
  - Admisión + Turnos + Portal y App + Terminales
  - Trabajar fuerte sobre la integración
  - Re pensar la HCE

# 3 Proyectos Lindos

---

---

- PLN
- Web Files
- Atención Digital

- Servicio busca datos dentro de las evoluciones médicas:
  - Signos Vitales
  - Abreviaciones – Permitidas y no permitidas (JCI)
  - Copy & Paste (JCI)

- Servicio de store y retrieve de documentos via api
  - Versionamiento
  - Upload automático desde ciertas carpetas
  - Triggers pre y post queue e insert
  - Reconocimiento de QR

- Servicios al paciente 100% digitales
  - Turnos
  - Admision
  - Entrega de estudios
  - Teleconsultas
- Premisas
  - La interfaz del pacientes es el Portal y la APP
  - La interfaz del médico es la HCE



*¡ Muchas Gracias !*

---